

HP recomienda Windows.

HP ENVY Recline 27-k320la All-in-One



La experiencia táctil más natural.

Tanto en posición horizontal como vertical, la tecnología táctil nunca se sintió tan natural. Atraviese su día con más comodidad con una todo-en-uno que ofrece experiencia táctil inmersiva en la posición que le resulte más natural.

Descripción del producto

- **Diseño ajustable, comodidad durante todo el día:** Mueva la pantalla táctil de esta todo-en-uno a la posición de uso que le resulte más natural para usar gestos táctiles con comodidad durante todo el día.
- **El toque perfecto:** Pantalla táctil de 10 puntos suave y con gran capacidad de respuesta.
- **Suba el volumen de su entretenimiento con BeatsAudio™:** Sumérjase totalmente en BeatsAudio™ y Full HD.⁽³³⁾

Especificaciones principales

- **Sistema operativo: Windows 8.1⁽¹⁾**
- **Procesador:** Cuarta generación del procesador Intel® Core™ i7-4790T^(2b)
- **Núcleos:** Quad-Core
- **Pantalla integrada:** Pantalla ancha táctil de lado a lado de 27" de diagonal IPS, con 10 puntos de toque, Full HD⁽³³⁾, con luz de fondo LED
- **Sintonizador de TV:** Sintonizador de TV analógico multiformato, ATSC digital a través de aire o Clear QAM.^(17a)
- **Memoria:** 12GB de memoria PC3-12800 DDR3L-1600 SDRAM⁽³⁾ 1x8GB y 1x4GB (expandible a 16GB)
- **Disco duro:** Unidad de estado sólido híbrida SATA 6G de 1TB^(4b) con caché de aceleración SSD de 8GB que ofrece velocidad similar a una SSD y capacidad de unidad de disco duro
- **Gráficas:** Gráficas NVIDIA GeForce GT 830A con 1 GB de memoria DDR3 dedicada. Compatible con Microsoft® DirectX® 11.⁽⁹²⁾
- **Teclado y mouse:** Teclado inalámbrico con control de volumen, teclas de acceso rápido Windows 8 y mouse óptico⁽¹⁹⁶⁾
- **Unidad óptica:** Grabador de DVD SuperMulti USB externo HP⁽⁶⁴⁾
- **Puertos USB:** 4 (2 x 2.0, 2 x 3.0)
- **Recursos inalámbricos:** Bluetooth® 4.0 y LAN inalámbrica 802.11a/b/g/n con tecnología MIMO 2x2 de doble banda (2,4 GHz y 5 GHz)⁽¹⁹³²⁶⁾
- **Garantía:** 1 año de garantía limitada de hardware y 1 año de soporte técnico

Características del producto

- **Con Windows 8.1**
- **Procesador de alto rendimiento:** El poderoso procesador Intel® Core™ i proporciona la velocidad y la capacidad de respuesta necesarias para acompañar el ritmo de sus tareas más exigentes.
- **HP Connected Photo:** Disfrute sus fotos, en cualquier momento y lugar. Acceda con facilidad a sus fotos en su PC y sus dispositivos móviles y entonces celebre sus recuerdos con impresiones para compartir.⁽¹⁷⁷⁾
- **HP Connected Music:** Escuche música de varias fuentes, todo desde una única aplicación. Disfrute su música local y la biblioteca de iTunes junto con servicios de transmisión de música en línea, incluyendo TuneIn Radio y Deezer.⁽¹⁸⁸⁾
- **Cámara web HP TrueVision HD:** Capture todos los detalles con una claridad vibrante, incluso con poca luz.
- **Intel® Wireless Display:** Conéctese sin cables a su TV para ver las imágenes aún más grandes.⁽⁹⁰⁾
- **Sintonizador de TV:** Vea programas de TV en su PC con un sintonizador de TV analógico multiformato, ATSC digital a través de aire o Clear QAM.^(17a)
- **Entrada HDMI:** Conecte su consola de juegos u otros accesorios a su PC con el puerto de entrada HDMI.
- **Pantalla:** Disfrute imágenes súper intensas con gráficas HD en una pantalla de 27 pulgadas de diagonal cautivante.
- **Box®:** Finalmente, todo su contenido móvil en un único lugar.⁽¹¹⁰⁾ 50 GB de almacenamiento en la nube gratuito de por vida⁽⁶⁰⁾ de Box®.
- **McAfee®:** Se incluye una prueba gratuita por 30 días del servicio McAfee® LiveSafe™. El servicio McAfee® LiveSafe™ enriquece su vida digital protegiendo sus datos, su identidad y todos sus dispositivos para que pueda conectarse con confianza.⁽⁴⁹⁾

Eficiencia energética en su camino

HP está comprometida con la ciudadanía global y la responsabilidad medioambiental. Haga un favor al medio ambiente y a su bolsillo usando la HP ENVY Recline 27 All-in-One, que cumple con estrictas normas de eficiencia energética y ayuda a reducir sus emisiones de carbono.

- Certificación ENERGY STAR®⁽⁶²⁾
- Registro EPEAT® Gold^(27a)
- Bajo contenido de halógenos⁽⁶¹⁾
- Luz de fondo de la pantalla sin mercurio
- Cristal de la pantalla sin arsénico
- Elegible para reciclaje gratuito o devolución de efectivo a través del programa de reciclaje HP Planet Partners y el programa de recompra de HP para el consumidor (www.hp.com/go/easybuyback).⁽³¹⁾

Llegó para hacerlo feliz

HP Total Care le ofrece servicio y soporte premiados 24x7 en EE. UU. y en el horario comercial normal en Canadá y América Latina. Para conocer más, visite www.hp.com/go/totalcare.

Durante el periodo de garantía limitada, puede contar con:

- Asistencia técnica en línea (24x7); mediante chat o teléfono (de lunes a domingo de 8 a 22)
- Cobertura de envío, piezas y mano de obra, incluso piezas sustituibles por el usuario, y devolución del equipo a HP
- Soporte técnico y de software limitado con llamada gratuita en inglés o español Para encontrar el número telefónico de su país, visite www.hp.com/support

Y además, y sin cargo, usted obtiene acceso de por vida al Fórum de soporte HP en inglés, francés o español en www.hp.com/go/supportforum y HP Support Assistant, una herramienta de autoayuda gratuita que está incorporada directamente en las PC con Windows⁽⁵⁷⁾.

HP también ofrece una variedad de servicios optimizados y opciones, tanto dentro como fuera de la garantía, para proporcionarle tranquilidad y cobertura extendida para su PC. Visite www.hp.com/totalcare para obtener detalles.



Especificaciones

| | |
|--------------------------------------|---|
| Sistema Operativo | • Windows 8.1 ⁽¹⁾ |
| Procesador | • Cuarta generación del procesador Intel® Core™ i7-4790T ⁽²⁾ • Quad-Core |
| Velocidad del procesador | • 2.70GHz ⁽³⁾ |
| Caché | • 8MB de caché |
| Memoria | • 12GB de memoria PC3-12800 DDR3L-1600 SDRAM ⁽⁴⁾ 1x8GB y 1x4GB (expandible a 16GB) |
| Disco duro | • Unidad de estado sólido híbrida SATA 6G de 1TB ⁽⁵⁾ con caché de aceleración SSD de 8GB que ofrece velocidad similar a una SSD y capacidad de unidad de disco duro |
| Unidades ópticas | • Grabador de DVD SuperMulti USB externo HP ⁽⁶⁾ • Grabación: 8x máx DVD±R SL, 6x máx DVD±R DL, 8x máx DVD+RW, 6x máx DVD-RW, 5x máx DVD-RAM, 24x máx CD-R/RW • Lectura: 8x máx. DVD-ROM/±R (SL/DL), 8x máx. DVD±RW, 5x máx. DVD-RAM, 24x máx. CD-ROM/R/RW • Velocidades de transferencia de datos de hasta 3600 KB/s (lectura/grabación de CD) y 10.800 KB/s (lectura/grabación de DVD) |
| Tarjeta gráfica | • Gráficas NVIDIA GeForce GT 830A con 1 GB de memoria DDR3 dedicada. Compatible con Microsoft® DirectX® 11. ^(9,2) • Hasta 1792MB de memoria gráfica total disponible según la asignación de Windows 8 |
| Interfaz de red | • Red 10/100/1000 Base-T ⁽⁹⁾ |
| Conectividad inalámbrica | • Bluetooth® 4.0 y LAN inalámbrica 802.11a/b/g/n con tecnología MIMO 2x2 de doble banda (2,4 GHz y 5 GHz) ^(10,2) |
| Sonido | • Altavoces integrados • BeatsAudio™ |
| Ranuras de memoria | • 2 SODIMM (ocupada) |
| Ranuras de expansión | • 1 ranura mini socket PCI-E x1 (ocupada) |
| Lector de tarjetas de memoria | • Lector de tarjetas multimedia 3 en 1 HP - Admite SD, SDHC, SDXC |
| Puertos externos | • Auriculares/micrófono combinado del lado izquierdo • Entrada HDMI del lado izquierdo • 2x USB 3.0 del lado derecho • Salida de subwoofer del lado derecho • 2x USB 2.0 del lado derecho • 1 puerto USB 2.0 para llave KB/MS • Conecta tu Xbox, Wii o Playstation a través del puerto HDMI |
| Ratón y teclado | • Teclado inalámbrico con control de volumen, teclas de acceso rápido Windows 8 y mouse óptico ^(10,9) |
| Cámara Web | • Cámara web HP TrueVision HD (10) 720p HD y micrófonos incorporados |
| Sintonizador de TV | • Sintonizador de TV analógico multiformato, ATSC digital a través de aire o Clear QAM ^(17,2) |
| Pantalla Integrada | • Pantalla ancha táctil de lado a lado de 27" de diagonal IPS, con 10 puntos de toque, Full HD ⁽¹³⁾ , con luz de fondo LED |
| Resolución | • 1920x1080 (Full HD) ⁽²⁰⁾ |
| Inclinación/Diseño de la base | • Ángulo de inclinación: 5 a 145 • Tipo de base: Toque Inmersivo |
| Fuente de alimentación | • Fuente de alimentación de 120 W (externa) |
| Dimensiones | • Sin embalaje: 65,54 cm (Long.) x 26,52 cm (Ancho) x 48,77 cm (Alt.) aprox. • Con embalaje: 83,00 cm (Long.) x 27,00 cm (Ancho) x 57,10 cm (Alt.) aprox. |
| Peso | • Sin embalaje: 14,58 kg aprox. • Con embalaje: 22,23 kg aprox. |

Conoce más en [hp.com](#)

⁽¹⁾ No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones de Windows 8.1. Los sistemas pueden requerir actualización y/o hardware, controladores y/o software comprados por separado para aprovechar todas las ventajas de Windows 8.1. Visite <http://www.microsoft.com> ⁽²⁾ La numeración de Intel no representa una medida de rendimiento superior. La tecnología de núcleo doble/múltiple está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento puede variar según su configuración de hardware y software. ⁽³⁾ Hasta 512 MB de la memoria principal del sistema puede asignarse a soporte gráfico para video. ⁽⁴⁾ Para unidades de disco duro, TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 35 GB de la unidad de disco duro para el software de recuperación del sistema ⁽⁵⁾ Las velocidades reales pueden variar. No se permite hacer copias de materiales protegidos por derechos de autor. Observe que DVD-RAM no puede leer ni grabar en discos de 2,6 GB de camada única y 5,2 GB de camada doble, versión 1.0. ⁽⁶⁾ GHz se refiere a la velocidad del reloj interno del procesador. Otros factores, además de la velocidad del reloj, pueden impactar en el sistema y el rendimiento de la aplicación. ⁽⁷⁾ Se requiere acceso a internet y no está incluido. Se requiere una suscripción después del período de prueba de 30 días. ⁽⁸⁾ Se requiere acceso a Internet que no está incluido. ⁽⁹⁾ Los contenidos de alta definición ATSC (HD) y NTSC varían y dependen de la señal que los emite, la antena, la ubicación geográfica y otros factores. Para la recepción de ATSC se requiere una antena externa que reciba señales UHF y VHF por aire. Ver contenido HD requiere una pantalla de alta definición compatible. La capacidad de grabar, editar o transferir material emitido como la programación de TV puede estar limitada dependiendo del tipo de contenido. Pueden surgir problemas de rendimiento que no representan defectos en el producto. ⁽¹⁰⁾ Es necesario contar con un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet (no incluidos). Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. ⁽¹¹⁾ Todas las especificaciones son las especificaciones típicas suministradas por los fabricantes de componentes de HP. El rendimiento real puede variar para más o para menos. ⁽¹²⁾ Bluetooth® es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Recursos opcionales que se venden por separado o como recursos adicionales. ⁽¹³⁾ Registro EPEAT® Gold en EE. UU. y Canadá. El registro EPEAT varía según el país. Consulte www.epeat.net para conocer el estado del registro por país. ⁽¹⁴⁾ Las velocidades reales pueden variar. ⁽¹⁵⁾ Reciclaje gratuito en algunos países. El programa puede no estar disponible en su área. Consulte www.hp.com/go/recycling para ver si HP ofrece reciclaje gratuito en su área. ⁽¹⁶⁾ Se requiere contenido de alta-definición (HD) para visualizar imágenes en HD. ⁽¹⁷⁾ No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones de Windows 8.1. Los sistemas pueden requerir actualización y/o hardware, controladores y/o software comprados por separado para aprovechar todas las ventajas de Windows 8.1. Visite www.microsoft.com ⁽¹⁸⁾ La disponibilidad de recursos varía según el país y el sistema operativo. Compatible con sistemas operativos Android y Windows 8.1. Sincronización con aplicación Snapfish, disponible en sistemas operativos iOS y Android. Se debe descargar la aplicación móvil Snapfish de HP, y se requiere ser miembro de Snapfish. Se requiere un servicio de Internet que no está incluido. Pedidos de impresión mediante Snapfish disponibles para retirar en algunos minoristas, solo en América del Norte. Recursos opcionales que se venden por separado o como recursos adicionales. ⁽¹⁹⁾ La disponibilidad de recursos varía según el país. Los servicios de transmisión pueden requerir una suscripción paga. Es posible que no sea compatible con todos los archivos musicales. No es compatible con temas musicales DRM. Se requiere un servicio de Internet y no está incluido. Recursos opcionales que se venden por separado o como recursos adicionales. ⁽²⁰⁾ Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/hpsupportassistant>. HP Support Assistant solo está disponible en PC con Windows. ⁽²¹⁾ Se requiere una conexión a internet para actualización y conexión con el soporte de HP. ⁽²²⁾ Haga clic en la aplicación Box en la pantalla Inicio de su equipo HP y registre una nueva cuenta para aprovechar la oferta. Oferta válida hasta el 31 de diciembre de 2014. ⁽²³⁾ Las fuentes de alimentación externas, los cables de energía, otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas después de la compra no tengan bajo contenido de halógenos. ⁽²⁴⁾ Requiere un sistema operativo con capacidad de gestión de la energía, como Windows 8 o Chrome. ⁽²⁵⁾ Se requiere un servicio de internet y no está incluido. Haga clic en el ícono de Office para conocer más detalles sobre el producto Office adecuado para usted. Recursos opcionales que se venden por separado o como recursos adicionales. ⁽²⁶⁾ Intel® Wireless Display solo está disponible en productos Intel®. Requiere un receptor Wireless Display con un puerto USB y una TV o monitor de alta definición con entrada HDMI. Se requiere contenido en alta definición (HD) para ver imágenes en HD. Recursos opcionales que se venden por separado o como recursos adicionales. ⁽²⁷⁾ En comparación con la tarjeta gráfica integrada Intel® HD 4000: desempeño del juego Skyrim. ⁽²⁸⁾ Las teclas de acceso rápido del teclado Windows 8 solo funcionan en sistemas Windows 8. Para garantizar una completa funcionalidad de la tecla de acceso rápido, se requiere acceso a Internet, que no está incluido. El producto real puede diferir de la imagen que se ve en la ficha técnica. © 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Esta información está sujeta a modificación sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos de HP se estipulan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a los productos. Nada de lo mencionado aquí debe interpretarse como garantía adicional. HP no será responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que contenga el presente documento. 08/20_3 jr **Product Number: JSU33AA#ABM; JSU33AA#ACB; JSU33AA#ACH; JSU33AA#AKH**

| | |
|---------------------------------------|---|
| Garantía y soporte técnico | <ul style="list-style-type: none"> • Garantía: <ul style="list-style-type: none"> - 1 año de garantía limitada de hardware y 1 año de soporte técnico - Asistencia técnica disponible en línea⁽¹⁰⁾ o mediante llamada telefónica gratuita. • Servicio: <ul style="list-style-type: none"> - Para obtener información sobre los proveedores de soporte autorizados, piezas de repuesto y otra información relacionada con servicios, visite www.hp.com/support • Opciones de soporte: <ul style="list-style-type: none"> - El ícono en el escritorio ofrece acceso con un clic a HP Support Assistant. Fácil acceso en línea a preguntas y respuestas e información de diagnóstico y solución de problemas a través de www.hp.com/support. ⁽¹⁰⁾ Asistencia telefónica mediante llamada gratuita con disponibilidad de expertos. • Planes de servicio extendido: <ul style="list-style-type: none"> - Puede optar por una variedad de Planes de servicio extendido HP para responder a sus necesidades individuales a través de www.hp.com/support (Extensión de la garantía de producto (consumidor) HP). |
| Software | |
| Comunicación y chat | • mysms: Envíe y reciba mensajes de texto en su PC. ⁽¹⁰⁾ |
| Juegos | • Microsoft Games: (Solitaire, Taptiles) Comience a disfrutar la experiencia de Windows 8 de inmediato. |
| Ayuda y soporte técnico | <ul style="list-style-type: none"> • Primeros pasos con Windows 8: La aplicación HP hace que conocer Windows 8 sea una experiencia divertida y fácil. Permitanos ayudarlo a comprender los aspectos básicos de la navegación en la nueva pantalla Inicio, a apagar su dispositivo y trucos y consejos adicionales a través de videos útiles paso a paso. • HP Support Assistant: Con HP Support Assistant, disfrute soporte inmediato de autoservicio siempre activo incorporado en su PC durante toda la vida útil de su dispositivo, sin cargo de ningún tipo.^(10,5,7) |
| Compras y servicios | • TripAdvisor: Encuentre con facilidad la tarifa aérea más barata, los mejores hoteles, restaurantes excelentes y actividades divertidas donde quiera que vaya. ⁽¹⁰⁾ |
| Libros, música, fotos y videos | <ul style="list-style-type: none"> • BeatsAudio™: Con BeatsAudio™, cuatro altavoces y un puerto subwoofer, la ENVY Recline está diseñada para ofrecer el sonido más sofisticado disponible en una PC. • CyberLink MediaEspresso: Convierta videos, fotos y archivos de música entre dispositivos de forma sorprendentemente rápida. • CyberLink PhotoDirector: Facilita la creación de fotos espectaculares. Desde el momento en que importa sus imágenes, el software le ofrece las herramientas que necesita para crear imágenes atractivas, incluyendo administración y ajuste de fotos y recursos de edición avanzados. • CyberLink PowerDirector: Rápido, completo y fácil de usar, este poderoso conjunto de herramientas integradas le permite crear videos brillantes. No importa si es prácticamente un profesional o un novato. Ofrece recursos intuitivos e increíbles y está diseñado para crear videos en alta definición brillantes que sorprenderán a sus amigos y familiares. • CyberLink PowerDVD: Actualice su experiencia de visualización de videos con la tecnología TrueTheater de CyberLink, que incluye recursos de iluminación y calidad de audio mejorados. • CyberLink YouCam: YouCam es el software más avanzado para cámara web. • HP Connected Music: Escuche música de varias fuentes, todo desde una única aplicación. Disfrute su música local y la biblioteca de iTunes junto con servicios de transmisión de música en línea, incluyendo TuneIn Radio y Deezer.⁽¹⁸⁾ • HP Connected Photo: Disfrute sus fotos, en cualquier momento y lugar. Acceda con facilidad a sus fotos en su PC y sus dispositivos móviles y entonces celebre sus recuerdos con impresiones para compartir.⁽¹⁷⁾ • Netflix: Vea películas y TV en línea o mediante DVD con una suscripción. |
| Productividad y herramientas | <ul style="list-style-type: none"> • 7-zip: Utilidad de archivo • Box: Comparta archivos de forma simple y segura desde prácticamente cualquier lugar.⁽¹⁰⁾ • Compre Office: El Office más poderoso hasta el momento. Su contenido cuando y donde lo necesite.^(6,4) • Evernote: Organice su vida • HP Recovery Manager: Recupere, restaure y cree medios de recuperación para su PC. • Magic Desktop: Proteja sus hijos y su PC.⁽¹⁰⁾ • Foxit PhantomPDF: Lea, cree, firme, incluya anotaciones e imprima documentos en PDF y llene formularios en PDF con esta solución para PDF rápida, protegida y con muchos recursos. |
| Seguridad para la computadora | <ul style="list-style-type: none"> • HP SimplePass: Acceda a cuentas en línea con una única contraseña o PIN.⁽¹⁰⁾ • McAfee®: Se incluye una prueba gratuita por 30 días del servicio McAfee LiveSafe™. El servicio McAfee LiveSafe enriquece su vida digital protegiendo sus datos, su identidad y todos sus dispositivos de modo que pueda conectarse con confianza.⁽⁸⁾ |

