

HP recomienda Windows.

# HP ENVY 15-q002la Notebook



## Aproveche el poder de Windows 8 como nunca antes.<sup>(1)</sup>

Con la HP ENVY, obtenga la máxima experiencia con Windows 8.<sup>(1)</sup> Disfrute de una navegación fácil y rápida con procesadores de cuatro núcleos, Full HD<sup>(33)</sup> y el trackpad HP ControlZone™ optimizado para Windows 8.<sup>(1)</sup>

### Acerca del modelo 15-q002la

- **Trackpad HP Control Zone™:** Alterne, divida y cierre aplicaciones rápida y fácilmente con el nuevo trackpad HP Control Zone™. Acceda a los controles de Windows 8.1<sup>(1)</sup> con zonas de gestos exclusivas a ambos lados del trackpad.
- **BeatsAudio™:** Con cuatro altavoces y un subwoofer, la notebook HP ENVY está diseñada para ofrecer el mejor y más sofisticado sonido disponible en una PC.

### Especificaciones principales

- **Windows 8.1<sup>(1)</sup>**
- Procesador Intel® Core™ i7-4712HQ de cuarta generación<sup>(2b)(2g)</sup>
- Procesador Intel® Quad-Core
- Pantalla de 15,6 pulgadas de diagonal Full HD<sup>(33)</sup> BrightView con luz de fondo WLED (1920 x 1080)
- Peso del producto: 2,30 kg<sup>(76)</sup>
- Hasta 6 horas y 30 minutos de duración de la batería<sup>(69)</sup>
- 12 GB DDR3L SDRAM (2 DIMM)
- Unidad de disco duro de 1 TB 5400 RPM con HP ProtectSmart Hard Drive Protection<sup>(4b)</sup>
- Gráficos NVIDIA® GeForce® GTX 850M con 4096 MB DDR3 de memoria de video dedicada
- Teclado de tamaño completo con luz de fondo y teclado numérico
- WLAN 2x2 802.11ac y Bluetooth®<sup>(26)</sup> con WiDi<sup>(19)(10)(54)</sup>

### Características destacadas del producto

- **Con Windows 8.1**
- **Trackpad HP Control Zone™:** Alterne, divida y cierre aplicaciones rápida y fácilmente con el nuevo trackpad HP Control Zone™. Acceda a los controles de Windows 8.1<sup>(1)</sup> con zonas de gestos exclusivas a ambos lados del trackpad.
- **HP Connected Photo:** Sincronice fotos en su PC, su smartphone y su tablet con HP Connected Photo. Capture, edite y almacene fotos en Snapfish o compártalas en las redes sociales.<sup>(37)</sup>
- **HP Connected Music:** HP Connected Music, una exclusiva aplicación para música que ofrece descubrimientos ilimitados e integra con fluidez su colección con los principales servicios de música y radio.<sup>(38)</sup>
- **Cámara web HP TrueVision HD:** Capture todos los detalles con una claridad vibrante, incluso con poca luz. Disfrute los matices de las conversaciones cara a cara.<sup>(10)</sup>
- **HP SimplePass:** Acceda fácilmente a sus cuentas en línea con una única identidad o PIN y proteja su identidad. HP SimplePass recuerda sus contraseñas para que pueda acceder a las cosas que valen la pena más rápido.
- **HP CoolSense:** Mantiene su notebook fresca y cómoda automáticamente.
- **Box®:** Finalmente, todo su contenido móvil en un único lugar.<sup>(10)</sup> 50 GB de almacenamiento en la nube gratuito de por vida de Box®.<sup>(60)</sup>
- **McAfee:** Se incluye una prueba gratuita por 30 días del servicio McAfee LiveSafe™. El servicio McAfee LiveSafe™ enriquece su vida digital protegiendo sus datos, su identidad y todos sus dispositivos de modo que pueda conectarse con confianza.<sup>(6)</sup>

### Eficiencia energética en su camino

HP está comprometida con la ciudadanía global y la responsabilidad medioambiental. Haga un favor al medio ambiente y a su bolsillo usando su HP ENVY 15 Notebook, que cumple con estrictas normas de eficiencia energética y ayuda a reducir las emisiones de carbono.

- Certificación ENERGY STAR®<sup>(62)</sup>
- Registro EPEAT® Silver<sup>(27)</sup>
- Bajo contenido de halógenos<sup>(61)</sup>
- Luz de fondo de la pantalla sin mercurio
- Cristal de la pantalla sin arsénico
- Embalaje reciclado
- Elegible para reciclaje gratuito o devolución de efectivo a través del programa de reciclaje HP Planet Partners y el programa de recompra de HP ([www.hp.com/go/easybuyback](http://www.hp.com/go/easybuyback))<sup>(31)</sup>

### Llegó para hacerlo feliz

HP Total Care le ofrece servicio y soporte premiados 24x7 en EE. UU. y en el horario comercial normal en Canadá y América Latina. Para conocer más, visite [www.hp.com/go/totalcare](http://www.hp.com/go/totalcare).

Durante el período de garantía limitada, puede contar con:

- Asistencia técnica en línea (24x7); mediante chat, correo electrónico o teléfono (de lunes a domingo de 8 a 22)
- Cobertura de envío, piezas y mano de obra, incluso piezas sustituibles por el usuario, y devolución del equipo a HP
- Soporte técnico y de software limitado con llamada gratuita en inglés o español. Para encontrar el número telefónico de su país, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Y además, y sin cargo, usted obtiene acceso de por vida al Fórum de soporte HP en inglés, francés o español en [www.hp.com/go/supportforum](http://www.hp.com/go/supportforum) y HP Support Assistant, una herramienta de autoayuda gratuita que está incorporada directamente en las PC con Windows<sup>(57)</sup>. HP también ofrece una variedad de servicios optimizados y opciones, tanto dentro como fuera de la garantía, para proporcionarle tranquilidad y cobertura extendida para su PC. Visite [www.hp.com/go/totalcare](http://www.hp.com/go/totalcare) para obtener detalles.



## Especificaciones

<b>Sistema Operativo</b>	• Windows 8.1 <sup>(1)</sup>
<b>Procesador</b>	• Procesador Intel® Core™ i7-4712HQ de cuarta generación <sup>(2b)(2g)</sup> • Procesador Intel® Quad-Core
<b>Memoria</b>	• 12 GB DDR3L SDRAM (2 DIMM)
<b>Ranuras de memoria</b>	• 2
<b>Tarjeta gráfica</b>	• Gráficos NVIDIA® GeForce® GTX 850M con 4096 MB DDR3 de memoria de video dedicada y hasta 10206MB de memoria gráfica total
<b>Disco duro</b>	• Unidad de disco duro de 1 TB 5400 RPM con HP ProtectSmart Hard Drive Protection <sup>(6b)</sup>
<b>Acabados y Otros Recursos</b>	• Fibra de vidrio con pintura soft-touch sedosa en plata natural • Cámara web frontal HP TrueVision HD con micrófono digital doble integrado <sup>(10)</sup>
<b>Pantalla</b>	• Pantalla de 15,6 pulgadas de diagonal Full HD <sup>(33)</sup> BrightView con luz de fondo WLED (1920 x 1080)
<b>Tarjeta de red</b>	• LAN Ethernet Gigabit 10/100/1000 (conector RJ-45) <sup>(29)</sup>
<b>Conectividad inalámbrica</b>	• WLAN 2x2 802.11ac y Bluetooth® <sup>(25)</sup> con WiDi <sup>(19)(10)(54)</sup>
<b>Medios digitales</b>	• Lector de tarjetas digitales multiformato para tarjetas Secure Digital
<b>Sonido</b>	• Dos altavoces y un subwoofer BeatsAudio™
<b>Teclado</b>	• Teclado de tamaño completo con luz de fondo y teclado numérico
<b>Dispositivo Señalador</b>	• Trackpad HP ControlZone™
<b>Puertos externos portátiles</b>	• 2 USB 3.0 SuperSpeed, 1 compatible con USB Boost • 2 Universal Serial Bus (USB) 2.0 • 1 HDMI • 1 RJ-45 (LAN) • 1 conector de salida de audífono/entrada de micrófono combinado
<b>Dimensiones</b>	• <b>Sin embalaje:</b> 1,69 cm (Alt. min.) / 2,79 cm (Alt. máx.) x 37,95 cm (Ancho) x 25,07 cm (Prof.) • <b>Con embalaje:</b> 55,7 cm (Largo) x 7,6 cm (Ancho) x 30,5 cm (Prof.)
<b>Peso</b>	• <b>Sin embalaje:</b> 2,30 kg <sup>(75)</sup> • <b>Con embalaje:</b> 3,83 kg
<b>Seguridad</b>	• Ranura de seguridad Kensington® MicroSaver • Contraseña de encendido • Admite trabas de seguridad de terceros
<b>Adaptador A/C y Batería</b>	• Adaptador de CA de 120W • Batería de litio-ion de 6 celdas de 47 WH 2,2 Ah
<b>Duración de la Batería</b>	• Hasta 6 horas y 30 minutos de duración de la batería <sup>(69)</sup>
<b>Garantía y soporte técnico</b>	• 1 año de garantía limitada de hardware con soporte técnico con llamada gratuita. • 90 días de soporte de software limitado gratuito (desde la fecha de compra) • Información adicional disponible en <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>

## Software

<b>Comunicación y chat</b>	• Skype® <sup>(10a)</sup> • CyberLink YouCam: YouCam es el último en software para cámara web.
<b>Juegos</b>	• Juegos Microsoft: (Solitario y Mahjong) Juegos gratuitos preinstalados con Windows 8, listos para jugar. • Juegos Wild Tangent para HP preinstalados. Su equipo HP incluye 10 sesiones gratuitas de Plants vs. Zombies (valor de USD 19,99) y trae cargado un juego gratuito, Farm Frenzy (valor de USD 19,99). <sup>(79)</sup>

Conoce más en [hp.com](http://hp.com)

<sup>(1)</sup> No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones de Windows 8.1. Los sistemas pueden requerir actualización y/o hardware, controladores y/o software comprados por separado para aprovechar todas las ventajas de Windows 8.1. Visite <http://www.microsoft.com> <sup>(2b)</sup> La numeración de Intel no representa una medida de rendimiento superior. La tecnología de núcleo doble/múltiple está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento puede variar según su configuración de hardware y software. <sup>(2g)</sup> La tecnología Intel® Turbo Boost requiere una PC con un procesador con capacidad para Intel Turbo Boost. El rendimiento de Intel Turbo Boost depende del hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulte <http://www.intel.com/technology/turboboost/> para obtener más información. <sup>(6b)</sup> Para unidades de disco duro, TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 35 GB de la unidad de disco duro para el software de recuperación del sistema <sup>(1)</sup> GHz se refiere a la velocidad del reloj interno del procesador. Otros factores, además de la velocidad del reloj, pueden impactar en el sistema y el rendimiento de la aplicación. <sup>(8)</sup> Se requiere acceso a internet y no está incluido. Se requiere una suscripción después del periodo de prueba de 30 días. <sup>(10)</sup> Se requiere acceso a Internet que no está incluido. <sup>(10a)</sup> Se requiere acceso a Internet que no está incluido. Es necesario registrarse. <sup>(19)</sup> Es necesario contar con un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet (no incluidos). Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. <sup>(25)</sup> Bluetooth® es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Recursos opcionales que se venden por separado o como recursos adicionales. <sup>(27)</sup> Los modelos EPEAT® Silver registrados para este producto están disponibles donde HP registra desktops y/o notebooks para el consumidor. <sup>(29)</sup> Las velocidades reales pueden variar. <sup>(33)</sup> Reciclaje gratuito en algunos países. El programa puede no estar disponible en su área. Consulte [www.hp.com/go/recycling](http://www.hp.com/go/recycling) para ver si HP ofrece reciclaje gratuito en su área. <sup>(35)</sup> Se requiere contenido de alta-definición (HD) para visualizar imágenes en HD. <sup>(37)</sup> No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones de Windows 8.1. Los sistemas pueden requerir actualización y/o hardware, controladores y/o software comprados por separado para aprovechar todas las ventajas de Windows 8.1. Visite [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com). La disponibilidad de recursos varía según el país y el sistema operativo. Compatible con sistemas operativos Android y Windows 8.1. Sincronización con aplicación Snapfish, disponible en sistemas operativos iOS y Android. Se debe descargar la aplicación móvil Snapfish de HP, y se requiere ser miembro de Snapfish. Se requiere un servicio de Internet que no está incluido. Pedidos de impresión mediante Snapfish disponibles para retirar en algunos minoristas, solo en América del Norte. Recursos opcionales que se venden por separado o como recursos adicionales. <sup>(38)</sup> La disponibilidad de recursos varía según el país. Los servicios de transmisión pueden requerir una suscripción paga. Es posible que no sea compatible con todos los archivos musicales. No es compatible con temas musicales DRM. Se requiere un servicio de Internet y no está incluido. Recursos opcionales que se venden por separado o como recursos adicionales. <sup>(54)</sup> Requiere un adaptador de pantalla inalámbrico y una TV de alta definición. <sup>(59)</sup> Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/hpsupportassistant>. HP Support Assistant solo está disponible en PC con Windows. <sup>(69)</sup> Se requiere una conexión a internet para actualización y conexión con el soporte de HP. <sup>(6a)</sup> Haga clic en la aplicación Box en la pantalla Inicio de su equipo HP y registre una nueva cuenta para aprovechar la oferta. Oferta válida hasta el 31 de diciembre de 2014. <sup>(61)</sup> Las fuentes de alimentación externas, los cables de energía, otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas después de la compra no tengan bajo contenido de halógenos. <sup>(62)</sup> Requiere un sistema operativo con capacidad de gestión de la energía, como Windows 8 o Chrome. <sup>(64)</sup> Se requiere un servicio de internet y no está incluido. Haga clic en el ícono de Office para conocer más detalles sobre el producto Office adecuado para usted. Recursos opcionales que se venden por separado o como recursos adicionales. <sup>(69)</sup> La duración de la batería variará en función del modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, los recursos, el uso, las funciones inalámbricas y la configuración de la administración de energía. La capacidad máxima de la batería se reducirá naturalmente con el tiempo y el uso. Consulte [www.bapco.com](http://www.bapco.com) para obtener detalles adicionales. <sup>(75)</sup> El peso y las dimensiones del sistema pueden variar debido a variaciones en la configuración y la fabricación. <sup>(79)</sup> Los juegos pueden tener limitaciones durante el periodo de prueba. La versión completa de los juegos puede comprarse en cualquier momento. Se requiere acceso a Internet y no está incluido. <sup>(85a)</sup> Se requiere una conexión de Internet (no incluida) a una impresora HP compatible con la Web y un registro de cuenta de HP ePrint. Para conocer todos los detalles, consulte [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). El producto real puede variar con respecto a las imágenes mostradas. ©2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que pueda incluir esta información. Todas las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. 05/27\_r3 kc **Product Number: F4H74LA#ABM**

## Ayuda y soporte técnico HP

- HP Support Assistant: Con HP Support Assistant, disfrute soporte inmediato de autoservicio siempre activo incorporado en su PC durante toda la vida útil de su dispositivo, sin cargo de ningún tipo.<sup>(56)(57)</sup>
- Box: Comparta archivos de forma simple y segura desde cualquier lugar.<sup>(10)</sup>
- HP Utility Center: Con HP Utility Center, obtenga un solo lugar para controlar sus configuraciones para todo lo que sea de HP.
- Pasos iniciales con Windows 8: La aplicación de HP permite conocer Windows 8 de forma más divertida y fácil. Permítanos enseñarle los fundamentos de la navegación en la nueva pantalla de Inicio, cómo apagar su dispositivo y consejos y trucos adicionales a través de útiles videos paso a paso.
- HP CoolSense: Su PC ajusta la temperatura de acuerdo con el uso y las condiciones con la tecnología HP CoolSense. Mantiene su equipo fresco. Y usted se mantiene cómodo.

## Libros, música, fotos y videos

- Amazon Kindle para Windows 8<sup>(1)</sup>
- Adobe® Photoshop® Elements: Las poderosas opciones de edición le permiten obtener al instante fotografías extraordinarias que se pueden compartir rápidamente mediante impresión, a través de la web o en dispositivos móviles
- Adobe Premiere® Elements: Cree videos increíbles con herramientas automáticas poderosas que permiten ahorrar tiempo. Luego, haga que se vean vibrantes con gráficos animados, opciones de fotografía con estilo cinematográfico, efectos profesionales y mucho más.
- CyberLink MediaEspresso: Convierta videos, fotos y archivos de música entre dispositivos de forma sorprendentemente rápida.
- HP Connected Photo: Sincronice fotos entre su PC, su smartphone y su tablet con HP Connected Photo. Capture, edite y almacene fotos en Snapfish o compártalas en las redes sociales.<sup>(37)</sup>
- HP Connected Music: Acceda a múltiples fuentes desde un único lugar con HP Connected Music. Escuche estaciones de radio y transmisiones desde todo el mundo con TuneIn Radio e integre su biblioteca musical con servicios de música líderes en una única aplicación exclusiva.<sup>(38)</sup>
- Netflix: Vea películas y TV en línea o mediante DVD con una suscripción.<sup>(10)</sup>

## Productividad y herramientas

- HP Recovery Manager: Recupere, restaure y cree medios de recuperación para su PC.
- 7-zip: Utilidad de archivo
- Evernote: Mantener su vida en orden es más fácil que nunca cuando usa Evernote para organizarse y programar recordatorios.
- HP ePrint: Imprima desde su punto de acceso favorito o cuando tenga acceso a internet con HP ePrint. Ahora puede imprimir desde cualquier lugar.<sup>(85a)</sup>
- Compre Office: El Office más poderoso hasta el momento. Su contenido cuando y donde lo necesita.<sup>(64)</sup>
- HP SimplePass: Acceda a cuentas en línea con una única contraseña o PIN.

## Seguridad y protección

- McAfee®: Se incluye una prueba gratuita por 30 días del servicio McAfee LiveSafe™. El servicio McAfee LiveSafe enriquece su vida digital protegiendo sus datos, su identidad y todos sus dispositivos para que pueda conectarse con confianza.<sup>(8)</sup>
- HP ProtectSmart ayuda a proteger sus datos de golpes y choques accidentales

